

Všeobecné obchodní podmínky „NA BŘEHU POTOKA“

Provozovatel objektu: Vít Šplíchal, se sídlem Poštovní 1718/1, Karlovy Vary, 360 01,
IČO: 22413855
Tísňová volání: SOS 112
Hasiči 150
Zdravotnická záchranná služba 155
Policie 158

1. Úvodní ustanovení

Tyto podmínky platí pro pobyty v ubytovacím zařízení „NA BŘEHU POTOKA“, Bublava 769, 358 01 Bublava (dále jen „ubytovací zařízení“ nebo „objekt“), na základě smlouvy o ubytování (dále jen „smlouva“), přičemž účastníky smlouvy jsou na jedné straně ubytovatel, na straně druhé zákazník, který si rezervuje pobyt v ubytovacím zařízení. Zákazníkem může být fyzická i právnická osoba (dále jen „zákazník“). Zákazník, který je uveden na smlouvě, zastupuje všechny účastníky pobytu, je oprávněn jednat jejich jménem a je jedinou odpovědnou osobou ve vztahu k ubytovateli.

Potvrzením rezervace v ubytovacím zařízení a uhrazením zálohy za ubytování, zákazník vyjadřuje souhlas s těmito podmínkami.

Odchylná ujednání od těchto podmínek dohodnutá ve smlouvě mají přednost před těmito podmínkami. Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou ve smlouvě výslovně upravena, se řídí těmito podmínkami.

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi zákazníkem a ubytovatelem vzniká uhrazením zálohy za ubytování (dále jen „záloha“) zákazníkem ubytovateli, tak jak je uvedeno v článku 3., bodu 3.4. těchto podmínek, a potvrzením rezervace ubytovatelem zákazníkovi. Zákazník uhradí zálohu ve prospěch účtu ubytovatele.

Zákazník i ubytovatel souhlasí s využitím poštovní nebo elektronické (e-mailové) komunikace. Oznámení učiněná jedním či druhým uvedeným způsobem obě strany uznávají jako platné písemné oznámení.

3. Cena za ubytování a platební podmínky

Cenou za ubytování (dále jen „cena“) se rozumí cena uvedená na webových stránkách www.nabrehupotoka.cz, v rezervačním systému www.echapupy.cz a v info emailu, kterým potvrdí ubytovatel zákazníkovi rezervaci ubytování po uhrazení zálohy.

3.1. Cena zahrnuje:

- a) ubytování,
- b) ložní prádlo,
- c) ručníky (1 ks/osoba),
- d) dřevo na topení v krbu,
- e) tablety do myčky,
- f) základní čistící prostředky,
- g) spotřebu vody.

3.2. Cena nezahrnuje

- a) spotřebu elektrické energie,
- b) spotřebu plynu,
- c) poplatky obci,
- d) dřevo na topení v koupacím sudu a venkovním ohništi (150 Kč/ balík dřevěných briket/ošatka dřeva).

3.3. Kauce

Vratná kauce ve výši 10.000 Kč je splatná zároveň s dopltkem ceny v den nástupu v hotovosti. Ubytovatel je oprávněn kauci použít k úhradě pohledávek na ceně a/nebo k úhradě pohledávek za plnění poskytovaná v souvislosti s užíváním objektu a/nebo k úhradě jiných závazků zákazníka vzniklých v souvislosti se smlouvou. Uvedené pohledávky má ubytovatel právo započíst proti pohledávce na vrácení kauce. Po skončení ubytování je ubytovatel povinen vrátit zákazníkovi kauci, pokud nebyla oprávněně čerpána ubytovatelem, a to nejpozději do jednoho týdne ode dne, kdy došlo ke skončení ubytování a předání objektu zákazníkem ubytovateli. Bude-li záloha nedostatečná, řídí se náhrada škody podle čl. 11. podmíněk.

3.4. Úhrada pobytu

Ubytovatel má právo na zaplacení ceny před jeho realizací. Pokud nebude mezi ubytovatelem a zákazníkem dohodnuto jinak, je zákazník povinen uhradit zálohu ve výši 50% z ceny do 5ti dnů ode dne doručení potvrzení ubytovatele o přijetí objednávky.

Při pozdním příjezdu nebo předčasném ukončení pobytu se žádná část ceny nevrací.

4. Povinnosti zákazníka

Povinnosti zákazníka jsou upraveny zejména v ubytovacím řádu.

5. Povinnosti a práva ubytovatele

Ubytovatel je povinen odevzdat zákazníkovi objekt ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním. Ubytovatel dbá na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů a je povinen udržovat objekt v řádném technickém a hygienickém stavu.

Ubytovatel má právo po ukončení pobytu zákazníka provést prohlídku ubytovacích prostor v jeho přítomnosti.

6. Pobyt

Před příjezdem jsou všichni zákazníci povinni vyplnit online registraci na portálu www.domovnikniha.cz. Při příjezdu jsou všichni zákazníci (ubytované osoby) povinni ubytovateli (jím pověřené osobě) předložit své osobní doklady za účelem evidence hostů. U dospělých osob je to občanský průkaz, u dětí, které nemají občanský průkaz, je to průkaz pojištěnce. V případě, že zákazník má u sebe pouze cestovní pas, je povinen doplnit informace z pasu o místo trvalého pobytu. Bez předložení osobních dokladů může být pobyt dané osobě odmítnut. Osobní údaje zákazníka slouží pouze k evidenci za účelem plateb pobytových poplatků obci a nejsou dále zpracovávány (viz. čl. 10.).

Zákazník je povinen řídit se v rámci pobytu případnými vládními nařízeními týkajícími se hygienické a epidemiologické situace v České republice. Jedná se zejména o skutečnost, kdy dojde např. k vyhlášení nouzového stavu a k tomu i příslušných hygienických omezení, které je povinen dodržovat jak ubytovatel, tak i zákazník. Pokud zákazník nebude dodržovat takto vyhlášená omezení (např. antigenní testy, povinné roušky, očkování, atd.), je ubytovatel oprávněn bez jakýchkoliv nároků ze strany zákazníka smlouvu okamžitě ukončit. Pokud zákazník při příjezdu v rámci těchto omezení nebude schopen předložit požadovanou dokumentaci, je ubytovatel oprávněn odmítnout uzavřít smlouvu (i přes platnou rezervaci), a to bez povinnosti vrátit zákazníkovi již uhrazené poplatky či prostředky. Pokud budou takováto omezení nařízena v průběhu pobytu zákazníka, tedy po uzavření smlouvy, je ubytovatel povinen na takovou skutečnost zákazníka upozornit včetně důsledků neuposlechnutí.

Zákazník má právo užívat prostory vyhrazené k ubytování, jakož i společné prostory objektu.

Ubytovatel ubytuje zákazníka od 15:00 do 19:00 hodin příslušného dne nástupu k ubytování a zákazník je povinen objekt opustit v den ukončení ubytování nejpozději do 10.00 hodin. Přesnou hodinu ubytování příslušného dne si zákazník dohodne telefonicky s ubytovatelem. Nedodrží-li zákazník tuto dobu, bude mu účtována cena za další den pobytu dle platného ceníku.

Doprava na místo pobytu je individuální a veškeré náklady s dopravou na místo pobytu hradí zákazník.

Zákazník bere na vědomí, že veřejné prostory ubytovacího zařízení jsou monitorovány bezpečnostním kamerovým systémem. Ubytovatel se zavazuje využívat monitorovací systém pouze pro účely ochrany majetku a veřejného pořádku.

7. Změny ve smlouvě a odstoupení od smlouvy

Je-li ubytovatel nucen z objektivních důvodů před zahájením pobytu změnit podstatné podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu smlouvy. Zákazník má v takovém případě právo souhlasit se změnou či od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li zákazník písemným oznámením od smlouvy do 10 dnů ode dne doručení návrhu na změnu smlouvy, má se za to, že se změnou smlouvy souhlasí.

Odstoupení od smlouvy musí být písemné a doručuje se druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost zaplatit pohledávky vzniklé ze smlouvy před odstoupením či storno poplatky.

Ubytovatel má právo od smlouvy odstoupit, jestliže zákazník hrubě porušuje povinnosti stanovené smlouvou, těmito všeobecnými obchodními podmínkami nebo ubytovacím řádem nebo pokud v objektu hrubě porušuje dobré mravy. Za hrubé porušení se považuje ubytování nenahlášených osob, opakované porušení nočního klidu, hrubé chování vůči ostatním hostům nebo ubytovateli a jeho pracovníkům, opakované kouření v interiéru objektu nebo úmyslné či opakované poškozování nebo znečišťování vybavení objektu.

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy, přičemž odstoupení od smlouvy zákazníkem se řídí následujícími stornovacími podmínkami, které stanoví výši stornovacích poplatků:

Při zrušení pobytu do 90 dní před plánovaným příjezdem je celá záloha vratná.
Při zrušení pobytu méně než 90 dní před příjezdem záloha propadá v plné výši.

V odůvodněných případech (nemoc, úmrtí v rodině, vyšší moc apod.) nemusí být storno poplatků na základě rozhodnutí ubytovatele účtován.

V případě odstoupení od smlouvy je ubytovatel oprávněn vyzvat zákazníka k okamžitému vyklizení objektu a k opuštění objektu a zákazník je povinen této výzvě bezodkladně vyhovět.

Postupy pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, jakož i formulář pro odstoupení, jsou zveřejněny na stránkách ubytovatele www.nabrehupotoka.cz.

8. Reklamacce

Zákazník je povinen uplatnit případnou reklamaci vždy ihned po zjištění závady u ubytovatele nebo odpovědné osoby ubytovatele, aby mohla být uskutečněna náprava.

9. Odpovědnost za škody

Za škody způsobené v/na objektu odpovídá zákazník v plném rozsahu. Ubytovatel má právo vyžadovat náhradu škody způsobenou úmyslně nebo z nedbalosti. Ubytovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví ubytovaných. Zdraví ani život ubytovaných není ubytovatelem pojištěno. V případě, že vznikne škoda na zařízeních a vybavení objektu, je zákazník povinen škodu neprodleně nahlásit ubytovateli a vyčíslenou škodu uhradit, pokud neprokáže, že škodu nezavinil.

Ubytovatel odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly odloženy na místě k tomu určeném, případně odevzdány ubytovateli nebo jím pověřené osobě do úschovy. Za ostatní odložené či zapomenuté věci hostů ubytovatel neručí. Za klenoty, peníze a jiné cennosti ubytovatel odpovídá, pouze pokud byly uloženy v trezoru v ubytovacím zařízení, či převzaty ubytovatelem do úschovy nebo pokud došlo ke škodě na nich jednáním ubytovatele. Za peníze a věci, které jsou uloženy v trezoru v ubytovacím zařízení, odpovídá ubytovatel dle platné legislativy České republiky. Právo na náhradu škody musí být uplatněno u ubytovatele nejpozději do 15 dnů poté, kdy se host o škodě dozvěděl. Věci zapomenuté či ponechané v ubytovacím zařízení po odjezdu hosta ubytovatel skladuje maximálně 3 měsíce.

Za škodu na zdraví (úrazy), jakož i škody způsobené přírodními živly či katastrofami a za škody s těmito událostmi spojené, ubytovatel neodpovídá.

10. Vyšší moc

Smluvní strany nemohou nést odpovědnost za nesplnění svých smluvních závazků z důvodů vyšší moci. Pod pojmem vyšší moc se rozumí působení nepředvídatelných událostí, vyskytnuvších se po uzavření smlouvy, které jsou mimo možnosti zvládnutí smluvními stranami, nebo proti kterým nemohou smluvní strany přijmout dostatečná opatření, jako jsou např. stávky, výluky, blokády, válka nebo hrozba války, mobilizace, převraty, epidemie, přírodní pohromy takového rozsahu, že zabraňují nebo zpožďují plnění smluvních závazků ze smlouvy některé ze smluvních stran. Smluvní strana, která se dovolává vyšší moci, je povinna bez prodlení informovat druhou smluvní stranu o události, jejím začátku a pravděpodobném trvání. Podobným způsobem musí být sdělen okamžik ukončení události.

11. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi ubytovatelem a zákazníkem ze smlouvy.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

Ubytovatel je oprávněn vykonávat činnost dle smlouvy na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

12. Ochrana osobních údajů - GDPR

Na základě zákona č. 565/1990 Sb., v aktuálním znění je ubytovatel povinen evidovat seznam ubytovaných hostů za účelem odvodu místního poplatku z pobytu obci Bublava. U ubytovaných hostů proto eviduje jejich jméno, příjmení, adresu bydliště a číslo osobního dokladu. Pro stanovení výše poplatku je rozhodující délka pobytu a fakt, zdali jde o dítě či dospělou osobu. Proto dále eviduje ubytovatel datum příjezdu, datum odjezdu a datum narození ubytovaného. Uvedené osobní údaje jsou zpracovávány za účelem úhrady poplatků a to v souladu se zněním zákona bez souhlasu subjektu údajů (ubytovaného hosta). V účetnictví však zůstávají až do skartační lhůty osobní údaje zákazníka, kterému je vystavena faktura za ubytování a odběr služeb. Veškerá evidence je zpracována pouze ubytovatelem. K evidovaným informacím může mít dále přístup jednou za pololetí pouze úředník na obci při vyměření výše poplatků nebo úředník finančního úřadu provádějící kontrolu účetnictví. Pokud však zákazník nesouhlasí s delším uchováváním osobních údajů, může prostřednictvím e-mailu zaslat žádost o výmaz osobních údajů po lhůtě nebytně nutné. Touto lhůtou je nejbližší termín 15.7. nebo 15.1. (podle toho, co nastane dříve) v případě ubytovaných hostů nebo 120 měsíců po ukončení fiskálního roku v jehož průběhu došlo k evidenci objednatele služby za účelem fakturace. Na základě přijaté žádosti bude uvedený ubytovaný zákazník bez prodlení informován o tom, kdy a jak byly informace o jeho pobytu smazány.

13. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky v jejich aktuálně účinném znění jsou dostupné elektronicky na internetových stránkách Prodávajícího na adrese www.nabrehupotoka.cz.

V případě neplatnosti některého z ustanovení těchto podmínek, nezakládá taková skutečnost neplatnost podmínek jako celku. Namísto neplatného ustanovení vstupuje v platnost obecně platná norma, v opačném případě jsou strany povinny se vzájemně dohodnout na řešení, které je nejbližší původně sledovanému obchodnímu účelu.

Ubytovatel je oprávněn tyto podmínky zveřejněné způsobem uvedeným shora kdykoliv změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních norem nebo při změně způsobu vedení obchodní činnosti. Takováto změna či doplnění však nemá vliv na práva ani povinnosti smluvních stran ze smluv uzavřených do doby účinnosti takto upravených podmínek. Upravené znění podmínek zveřejní ubytovatel na internetových stránkách ubytovatele uvedených shora. Upozornění na změnu těchto podmínek není podmínkou nabytí jejich účinnosti a zákazník je tak povinen seznámit se s jejich aktuálním účinným zněním.

Tyto podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.1.2025.